

国庆节前，4 号线 63% 闸机通道支持扫码过闸 多项便民举措为国庆献礼

2018 年港铁（深圳）将紧紧围绕“智慧出行 服务到心”的理念，为乘客舒适出行提供周全方案。今年 5 月 8 日起，4 号线进入智慧地铁的时代，首批车站采取“二进二出”方式，扫码过闸即可乘车。9 月初启动乘车码二阶段升级改造工作，4 号线国庆节前将有 63% 的闸机通道改造完成并可投入服务，届时 4 号线 7 个车站闸机可全部实现扫码过闸服务。另外，国庆节期间 4 号线打造白石龙洗手间样板站、安排专职保洁人员覆盖运营时间、延长运营服务时间、实施客流管理等多项举措，为乘客假期出行提供便捷服务。

国庆节前，4 号线 63% 的闸机通道支持扫码过闸

随着“互联网+”的广泛应用，深圳市地铁乘车码自上线以来，全网日均约 30% 客运总量的乘客使用扫码过闸服务，节假日更高达 33%。国庆节前，4 号线将完成 188 个闸机通道的改造，届时约 63% 的闸机通道可支持扫码过闸，福田口岸站、福民站、市民中心站、少年宫站、龙华站及深圳北站、清湖站两个大客流

车站共计 7 个车站闸机将全部支持扫码过闸，其余车站将于年底前全面实现扫码过闸功能。

打造洗手间样板站，专职保洁人员覆盖运营时间

港铁（深圳）持续响应国家“厕所革命”的号召，10 月 23 日起，4 号线根据《深圳高品质公共厕所建设与管理标准》，将白石龙站公共洗手间打造为样板间，改造内容包含：无障碍人士洗手间将在满足无障碍卫生规范的前提下，新增儿童洗手台、儿童座便器、折叠式婴儿护理台、儿童座椅等设施，满足第三卫生间的功能标准。另外，还将对洗手间的通风、地板防水处理、照明、洁具等进行翻新改造，最大程度方便市民的日常出行。白石龙站改造完工后，全线车站将以此为标杆，进行系列升级改造。在白石龙站改造期间，乘客可根据车站告示或职员指引使用附近洗手间。

此外，今年 9 月 1 日起，保洁人员值守洗手间时间覆盖车站运营时间，市民国庆期间出行可尽享一路清新环境。

国庆期间延长运营服务时间，灯光秀表演期间实施客流管理

为了方便市民在国庆假期走亲访友，欢度佳节，2018 年 9 月 30 日（星期日）、10 月 1 日国庆节（星期一）、10 月 6 日（星期六）、10 月 7 日（星期日）当天，4 号线及线网其他线路运营服务时间延长至 24：00（两端站发车时间），乘客可留意每个车站的末班车时间。

此外，2018 年 9 月 28 日至 12 月 31 日，深圳中心区每天将安排主题为“辉煌新时代”的灯光表演。受灯光表演活动影响，国庆假期期间每晚 19:00-22:00

期间，4号线莲花北站、少年宫站、市民中心站可能会迎来较大的观演客流，港铁（深圳）将加派车站的支援力量，并视情况采取关闭出入口等客流管控措施，请乘客留意车站告示并遵从职员指引。

“轨道交通是服务民生的行业，国庆长假期间市民出行的需求增多，我们从服务设备、乘车环境、运营安排等各方面为乘客考虑，努力为大家提供安全、舒适、高效的出行环境，也希望大家跟我们一起，共建文明、有序的出行环境”。港铁（深圳）副总经理-运营孟荣辉先生表示。

服务用心，一路更暖心。国庆之际，港铁（深圳）卯足劲，深耕出行的每个细节，为市民提供便捷、舒适的服务，努力提升市民的出行体验，为乘客提供更关怀备至的人性化轨道交通服务。

（完）

关于港铁公司

港铁轨道交通（深圳）有限公司是香港铁路有限公司（下简称“港铁公司”）全资子公司。港铁公司在安全、可靠程度、顾客服务和成本效益之表现卓越，被公认为全球首屈一指的铁路系统。港铁公司植根香港，铁路业务包括运营九条客运铁路线、一个轻铁网络及一条高速的机场快线，每工作日的总乘客量超过540 万人次。公司在中国内地、英国、瑞典及澳洲运营的铁路线，每天服务的乘客亦达490 万人次。此外，港铁公司在世界各地参与铁路建造项目，以及提供顾问及承包服务。港铁公司运用在铁路方面的专业知识，参与发展与铁路相关的住宅及商业物业项目，并提供物业管理、商场租赁及管理、车厢及车站内的广告媒体和电讯服务。

如欲进一步了解港铁公司，请浏览www.mtr.com.hk。